笔记本电脑用户手册



深圳市神舟电脑有限公司

注册商标

Microsoft、Windows 与 Outlook 为 Microsoft Corporation 在美国和／或其它国家的注册商标或商标。Microsoft 产品由 Microsoft Licensing, Inc.（Microsoft Corporation 的全资子公司）授权给原始设备制造商（OEM）。Celeron、Intel 与 Pentium 均是 Intel 或 Intel 所属公司在美国或其它国家的商标／注册商标。

Bluetooth 文字及图形商标属于 Bluetooth SIG, Inc. 所有。

Adobe，Adobe 徽标与 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和／或其它国家的商标或注册商标。

所有品牌及产品名称所登记之商标属于各品牌及产品名称之登记公司所有。

注意

本手册之内容本公司享有随时修改之权利，且不另行通知。

目录

前言

本手册帮助您了解本计算机性能与操作。它共分为八大章与两个附录。内容摘要如下：

- 第一章，开始工作，引领您将计算机准备好，并且认识其外观与组件。
- 第二章，基本操作，教导您如何使用计算机的组件与功能。
- 第三章，电力的运用，提供与电力相关的信息。
- 第四章，系统扩充，提示您如何加装周边装置。
- 第五章，系统 **BIOS** 设定，说明如何使用 BIOS Setup 程序建立系统组态数据。
- 第六章，安装驱动程序，说明驱动程序的安装方法。
- 第七章，照料您的计算机，告诉您如何照顾与维护您的计算机。
- 第八章，故障排除，提供一般性的计算机问题解决办法。
- 附录 A，规格，简介产品规格。
- 附录 B，服务/保修指南，提供本公司的保修方法。

特别标示说明

本手册对于某些文字或内容会以特殊方式标明，说明如下：

【注】提供值得参考的补充数据。

【注意】提供需要特别留意的数据。如果您忽略之，将可能导致计算机档案的不保或计算机的损坏。

键盘按键在文中是以粗黑字体表现。例如：

按 **Enter** 键完成设定。

当多重按键以加号（+）相连时，表示需先按下第一键不放，再按下其余的键，最后放开所有的键。必要时，按键亦会以图形的方式出现。

出现在屏幕上的标题、指令、设定项目、或是按钮会以粗黑字表示。某一设定项目所可以选择的数值或选项则以斜体字表示。例如：

选择 **电源管理**，将之设为 *永远启动*，然后按 **确定** 钮。

第一章

开始工作

感谢您购买本计算机。

您的计算机具备完整的桌上型计算机功能，大小却仅如笔记本一般，所以称之为笔记型计算机。无论您身处办公室或在家，它就是您展现效率的好帮手。而需要上路的时候，它尤其可以让您轻松带走。

本章首先教导您如何将计算机准备好，以便让您尽快开始工作。您将知道如何：

- 开箱检查
- 外接电源
- 打开计算机上盖
- 开机
- 关机

接着，本章中有一节会概略地介绍计算机的外观与组件。最后一节会指引您下一步该做什么以及参照何处的说明。

准备开始

本节引领您进行准备工作，从开箱检查一直到计算机的开机关机皆会逐一说明。

开箱检查

当您打开产品的外包装之后，应该可以见到下列的标准项目：

- 计算机 x 1
- 附件
  - 电源整流器 x 1
  - 电源线 x 1
  - 驱动程序光盘片 x 1
  - 「使用手册」 x 1

请详细检查所有项目。若发现短缺或毁损的情况，请即刻通知经销商。

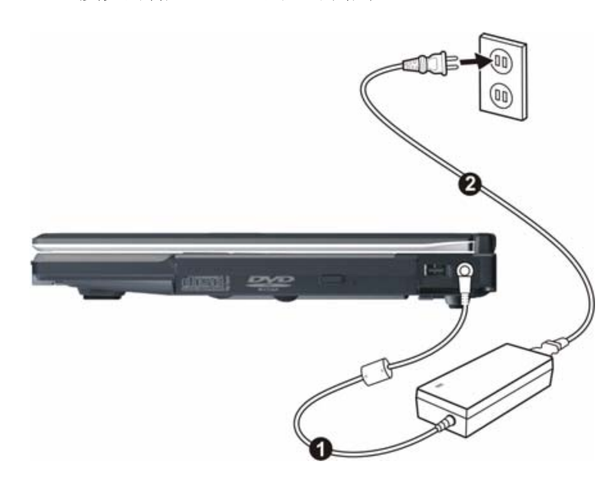
建议您保留外箱与包装材料，以便将来若需搬运计算机时可以使用。

外接电源

计算机可由外部的 AC 电源或是内部的电池组供电。当您首次开机时，建议您使用外部电源。

【注意】
- 如果您要长时间使用外部电源而不使用电池电力，建议您取出电池。
- 首次使用前，请先将电池充饱电。如果未充电就使用电池电力开机，有可能因为电池剩余电力不足而导致无法开机。
- 请使用随机所附的电源整流器，任意使用其它的电源整流器将使计算机受损。

1. 请确认计算机处于关机状态。
2. 将电源整流器的 DC 电源线插入计算机右侧的电源接头内（❶）。
3. 将 AC 电源线的母接头端插入电源整流器，公接头端插入墙壁的电源插座（❷）。



4. 当电源整流器接好后，电源插座便会供电到电源整流器，再转供到您的计算机。现在随时可以启动计算机。

> 【注意】
> - 若欲拔开电源整流器时，必须先拔掉墙壁上的电源插头，再拔掉插在计算机上的电源接头，否则会使计算机及整流器受到外部电压冲击而受损。
> - 拔掉插头时应用手握着插头拔出。切勿拉扯电线。

> 【注】电源整流器接好之后，它同时也对电池组进行充电。建议在关机状态下充电，以节省充电时间。关于电池组的使用说明，请见第三章。

打开计算机上盖

> 【注意】打开或关闭上盖时，请轻轻使力即可。用力打开或是以重甩方式关闭皆可能使计算机受损。

开盖方法是直接掀开上盖。您可以调整上盖的角度以获得最清晰的影像呈现。



计算机的开机与关机

开机

按压电源钮即可开机。每次开机后，计算机都会进行自我测试（POST），然后启动操作系统（例如 Windows®）。

> 【注】操作系统是所有软件程序赖以操作的基础平台。现今最广受使用的操作系统为 Microsoft® Windows。



关机

要在 Windows XP 下关机，请按一下屏幕左下角的 开始 再选择 关机，出现对话框时，选择 关机。

> 【注】
> - 万一系统因为硬件或软件的问题而当机，请按下电源钮至少四秒钟便可以关闭电源。
> - 除了直接关闭计算机电源之外，还有其它停止计算机的方式，并且在下次开机时让您回到关机前的状态。（请见第三章的「电源管理」一节。）

> 【注意】电源关闭后，如又需马上开机，应至少等待五秒钟再开机，以免使系统受损。

计算机外观介绍

本节一一指出计算机的外部组件并且简单介绍其功能。

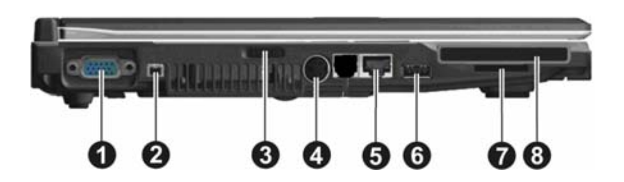
> 【注】依机型而定，您的计算机外观可能与本手册所示不尽相同。

右侧组件



编号	组件	说明	详细资料
❶	光驱	是 CD/Combo/DVD Dual/Super Multi 光驱机种其中的一种。可以插入盘片用来安装或加载软件、存取数据、播放音乐 / 影音。	2-12 页
❷	**USB** 埠	可连接 USB 装置，例如鼠标、软盘、打印机、数字相机、游戏游戏杆等。	4-5 页
❸	电源接头	连接电源整流器。	1-3页

左侧组件



编号	组件	说明	详细资料
❶	**VGA** 埠	连接外部 CRT 显示器。	4-2 页
❷	**IEEE 1394a** 埠 1394	用来接 1394 装置，如扫描仪、打印机、DVCAM、VCR 等等。	4-6 页
❸	无线网络开关（只用于特定机型）	用来开启（ ）或关闭（ ）无线网络功能。	
❹	**S** 端子接头	用来接具备 S 端子的影像设备，如电视。	4-4 页
❺	**RJ-45** 接头	连接网络线。	2-21 页
❻	**USB** 埠	可连接 USB 装置，例如鼠标、软盘、打印机、数字相机、游戏游戏杆等。	4-5 页
❼	卡片阅读插槽	可以插入 MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital (SD)、Memory Stick (MS) 或 Memory Stick PRO (MS PRO) 等抽取式储存媒	4-9 页

		体。	
❽	**Express Card** 插槽	可插入 ExpressCard 卡，扩充计算机功能。	4-7 页

背部组件



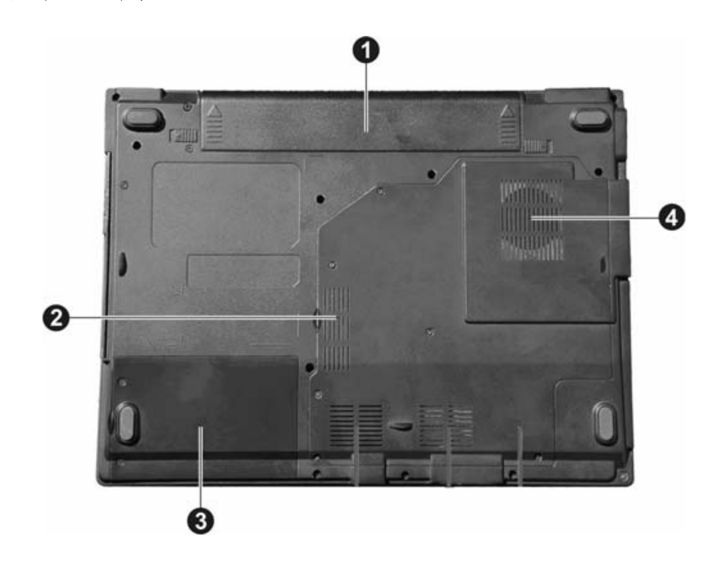
编号	组件	说明	详细资料
❶	**USB** 埠	可连接 USB 装置，例如鼠标、软盘、打印机、数字相机、游戏游戏杆等。	4-5 页
❷	安全锁孔	用来连接钥匙式安全锁。	7-2 页
❸	**DVI-D** 埠 DVI-D	连接外部液晶显示器。	4-2 页

前面组件



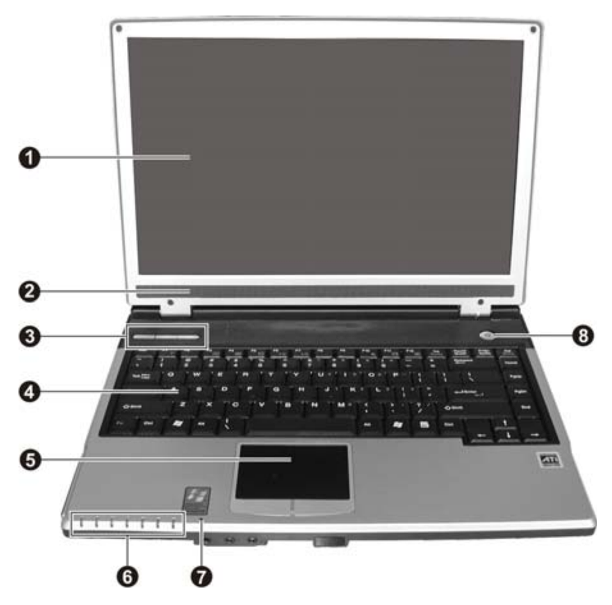
编号	组件	说明	详细资料
❶	音效输出接头	连接 S/PDIF 数字式耳机或喇叭。	2-17 页
❷	麦克风接头	连接外部麦克风。	2-17 页
❸	音效输入接头	连接音响、收音机、合成器或随声听等。	2-17 页

底部组件



编号	组件	说明	详细资料
❶	电池组	当未连接外部电源时可为计算机供应电源。	3-3 页
❷	内存扩充槽	零组件盖内部此处为计算机的内存扩充槽。	
❸	硬盘	此盖内部为计算机的硬盘。	
❹	**CPU**	零组件盖内部此处为计算机的 CPU。	

开盖组件



编号	组件	说明	详细资料
❶	**LCD** 屏幕	用来呈现计算机的影像画面。	2-15 页
❷	立体声喇叭	发出计算机的声音。	2-17 页
❸	简易启动钮	让您快速开启程序。	
		开启 Internet Explorer。	
		开启 Microsoft® Outlook。	
❹	键盘	计算机的输入装置。	2-3 页

编号	组件		说明		详细资料
❺	触控板		为计算机指向装置。		2-9 页
❻	指示灯		显示计算机各装置的目前状态。		
			无线网络指示灯（仅限特定机型）	亮蓝灯表示无线网络功能已开启。	
			电源指示灯	亮蓝灯表示计算机已开启使用。	
				亮橙灯表示计算机正处于待命状态。	
			充电指示灯	亮蓝灯表示计算机已接上电源整流器。	3-3 页
				亮橙灯表示正在充电中。	
				闪橙灯表示电池电力不足。	
			大写键锁定指示灯		2-4 页
			数字键锁定指示灯		2-3 页
			硬盘使用指示灯		

编号	组件	说明	详细资料
	/	卡片阅读机 / 光驱使用指示灯	
❼	麦克风	接收外来的声音。	2-17 页
❽	电源钮	控制计算机电源的开启与关闭。	1-5 页
		电源开启后此钮会发出亮光；计算机处于待命状态时，则亮光会闪烁。	

接下来 . . .

现在您已准备好，可以开始使用计算机，此时您或许想做下列的事情：

想要 . . .	请 . . .
想多了解本计算机 . . .	继续读第二章。
安装操作系统（若经销商尚未帮您安装） . . .	参阅操作系统的使用手册。
想多了解操作系统 . . .	参阅操作系统的使用手册。
安装驱动程序（若经销商尚未帮您安装） . . .	参阅第六章。
设定开机密码 . . .	参阅第五章的「Security 菜单」一节。
第一次为电池组充电 . . .	参阅第三章的「电池充电」一节。

第二章

基本操作

本章教导您如何使用计算机的组件与功能。

如果您是计算机新手，阅读本章将有助于您了解计算机的基本操作。如果您已经使用过个人计算机，但是为首次接触笔记型计算机者，那么您可能只需要参考本章的部分内容，以便认识本计算机特有的功能与操作。

本章提供下列组件的说明：

- 键盘
- 触控板
- 光驱

以及下列功能的说明：

- 显示功能
- 音效功能
- 通讯功能

使用简易启动钮

简易启动钮是指键盘左上方的按钮。



只要按下简易启动钮的其中一个按钮即能马上启动下列程序（由左到右）：

- Internet Explorer
- Microsoft Outlook

使用键盘

您的键盘拥有全尺寸型计算机键盘的标准功能，还有可使用特殊功能的 Fn 键。

键盘的标准功能可分为四大类：打字机键、光标控制键、数字键、功能键。

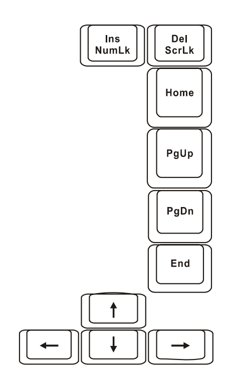
打字机键

打字机键是指传统打字机上的键。另外再加上一些特殊用途的按键，例如**Ctrl**、**Alt**、**Esc** 和锁定键。当某一锁定键被按下时，其相关指示灯将亮起。

按键	说明
Ctrl	Control 键通常必须配合其它键同时使用，其功能依使用中的软件而定。
Alt	Alternate 键通常必须配合其它键同时使用，其功能依使用中的软件而定。
Esc	Escape 键通常用来终止一个程序。例如离开程序或取消一个指令。其功能依使用中的软件而定。
⇧Shift	Shift 键与字母键同时使用，可以产生大写字母。它也可以配合其它键同时使用，其功能依使用中的软件而定。
Backspace ←	Backspace 键将光标往左移一个位置，并删除该位置上的字符。
Ins NumLk	同时按 Fn 键和此键可以开启或取消数字键锁定功能。当 🔒1 灯亮时表示数字键已锁定。

按键	说明
Del ScrLk	同时按 Fn 键和此键可以开启或取消键盘锁定功能。当功能开启时，您按↑或↓方向键可使屏幕往上或往下移动一行。此键并非在所有程序中皆可作用。
Caps Lock	按此键可以开启或取消大写锁定功能。当 A 灯亮时，您按英文字母键时将出现大写字母。
Pause Break	Pause 键可暂时停止屏幕的卷动。并非所有程序都可以使用此键。
PrtSc SysRq	Print Screen 键可将屏幕画面印出。并非所有程序都可以使用此键。

光标控制键



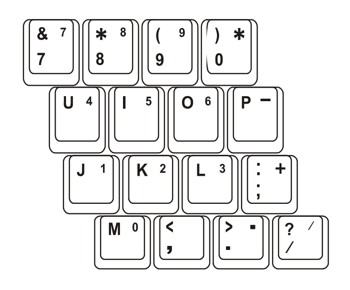
【注】光标（cursor）是指屏幕上的指针物，让您知道目前打字时出现的位置。它的形状依软件而定，可能是直线、横线、方块、或其它任何形状。

光标控制键主要用于编辑的目的。它们包括这些键：

键	说明
←	将光标往左移一个位置。
→	将光标往右移一个位置。
↑	将游标往上移一行。
↓	将游标往下移一行。
PgUp	移到上一页。
PgDn	移到下一页。
Home	将光标移到一行或一份文件的起始处。
End	将光标移到一行或一份文件的结束处。
Ins NumLk	将打字模式切换为插入或取代模式。插入模式是指输入的字符将被插入目前光标所在位置，而取代模式是指输入的字符将盖过目前光标所在的字符。
Del ScrLk	删除光标右侧的字符并将下一字符往前移。

数字键

打字机键盘中设有一个 15 键的数字键，如下图所示：



数字键方便您输入数字或计算之用。当启动 Num Lock 灯亮时，数字键功能便被启动，也就是说您可使用这些数字键来输入数字。

【注】

- 当您已启动数字键但又要输入该区的字符时，除了取消数字键功能外，还可以先按 **Fn** 键再按该字符而不必取消数字键功能。
- 某些软件可能无法使用键盘内建的数字键。此时请使用外接的数字键盘。

欧元符号

欧元符号（€€）的输入法是按 **Alt** 键再按数字键的 0128。

Windows 键

键盘上有两个用来执行 Windows 指定功能的按键： Windows 标志键及 应用程序键。

Windows 标志键可开启「开始」菜单，并且当与其它键同时使用时，可执行软件的特定功能。 应用程序键的功能则通常等同按鼠标右键的功能。（另请参阅您的 Windows 手册。）

功能键

键盘的最上面一行为 **F1** 到 **F12** 功能键。这些功能键具有多重功能，可执行个别程序所定义的功能。

您的计算机在 **F1**、**F3**、**F4**、**F5**、**F6**、**F7**、**F10**、**F11**、**F12** 键上设定有快速键的功能。（详情请见本章稍后的「快速键」一节。）

Fn 键

位于键盘的左下角的 **Fn** 键是搭配其它按键使用以执行该按键的其它功能。按键上的「Fn」字母和按键的其它功能是以蓝色标示。若欲执行某项功能，先按住 **Fn** 键然后再按其它按键。

快速键

快速键是指可随时按下两键以启动计算机的特殊功能。大部份的快速键是以循环方式操作。每次按下快速键组合时，就会将相关的功能切换成其它功能或下一个选择。

按键上标有图标方便您识别快速键功能。快速键的说明如后。



键	说明
Fn F1	开启或关闭无线网络无线电。 【注】仅搭配 Mini PCI-E 无线网络卡（仅限特定机型）使用。
Fn F3	降低音量。

按键	说明
Fn F4	调高音量。
Fn F5	当您连接外部显示器时，可将显示的输出装置切换成另一种可能，如下图所示： → LCD → LCD & CRT → CRT → LCD & DVI → DVI → 【注】此功能仅适用于 Plug & Play（随插即用）显示器。
Fn F6	减低液晶显示屏幕的明亮度。
Fn F7	增加液晶显示屏幕的明亮度。
Fn F10	开启或取消静音。
Fn F11	开启或关闭屏幕影像显示。
Fn F12	为睡眠按钮，其功能依 Windows 电源选项的设定而定。（请见第三章的「电源管理」一节）。

使用触控板

【注意】请勿用尖锐物品（例如笔）碰触板面，以保护其表面免于受损。

【注】为了确保触控板的操作性能，请保持手指及板面的清洁与干燥。当手指在板面上点触时，请轻点即可。请勿大力敲击。

触控板是您与计算机沟通的指向装置，它可控制屏幕上的指针位置，并且以按键做选择。



触控板由一方形板面及左右按键组成。使用触控板时，请将您的食指或大拇指放在触控板上。方形板面就如同屏幕的缩小体，当您将指尖放在触控板上移动时，屏幕上的指针（亦称光标）就会跟着移动。如果您的指尖已经到了板面的边缘，只要将手指抬起再重新放在另一边即可继续。

以下是您在使用触控板时必须知道的常见术语：

术语	说明
指 向 (Point)	移动指尖使得光标箭头指向您欲选择者。
单 按 (Click)	按下并迅即放开左键。 或 轻点一下触控板之任何位置。
双按 (Double-click)	快速地连续按下左键并迅即放开两次。 或 快速地轻点两下触控板。
拖放 (Drag and drop)	按下左键不放，然后将您的手指移动到您欲选择的位置（拖曳）。最后，当您完成拖曳倒您选择的位置时才放开左键（放置）。该对象将会被放置到新位置。 或 轻点两下触控板，并在第二下时将您的手指保持与板面接触。然后，将您的手指在板面上移动，将您所选择的对象拖曳到您欲移动的位置。当您的手指从板面上抬起时，所选择的对象就会被放置到新的位置。

术语	说明
卷 动 (Scroll)	卷动是指在屏幕的工作区上下或左右移动。 或 欲进行上下垂直的卷动时，将指尖放在板面的左或右缘，沿着该边缘上下移动即可。欲进行左右水平的卷动时，将指尖放在板面的上或下缘，沿着该边缘左右移动即可。（只有当您安装了随机所附的触控板驱动程序，您才可以使用此功能。此外，并非所有程序皆可使用此功能。）

表注：如果您将鼠标左右键功能对调，就无法使用指尖「轻点」触控板来代替按左键的方法。

改变触控板设定

您也许想改变触控板的设定以符合您的需求。例如，惯用左手的人可将左右键功能对调以方便自己使用右键来取代左键，反之亦同。另外，您也可以改变画面上指标的大小及其移动速度。

如果您是 Windows 的使用者，您可以使用 Microsoft 或 IBM PS/2 的标准驱动程序来改变触控板的设定。不过，您也可以安装随机所附的触控板驱动程序，如此您可以进一步使用触控板的进阶功能。（驱动程序的安装方法请参阅第六章的「如何安装驱动程序」一节。）

使用光驱

您的计算机有一台光驱，通常设为 D 磁盘驱动器。

依您的机型而定，您的光驱可能是下列之一：

- **CD**光驱 可读取一般 CD-ROM、CD 音乐片、CD-R/-RW 光盘片。
- **Combo** 二合一光驱 除了 DVD 光驱功能（可读取 DVD 数字激光视盘片、一般 CD-ROM、CD 音乐片、CD-R/-RW 光盘片）外，还具备 CD 刻录机的功能。
- **DVD Dual** 光驱 除了 Combo 光驱功能外，还可烧录 DVD+R/+RW/-R/-RW 光盘片。
- **Super Multi** 光驱 除了 Combo 光驱功能外，还可烧录 DVD+R/+RW/-R/-RW 与 DVD-RAM 光盘片。

【注意】
- 插入光盘片时请勿使用猛烈力道。
- 务必将光盘片正确置入托盘，然后再关闭托盘。
- 请将光盘托盘保持关闭。此外，应避免用手碰触托盘中的镜头。如果镜头脏污，则光驱的运作可能会不正常。
- 不要用粗糙表面的材质（如纸巾）擦拭镜头。应使用棉质纱布轻轻地擦拭镜头。

FDA 法规规定所有激光装置都必须具有以下声明：
「注意，使用本文中未列入之控制、调整或执行程序，将可能造成危险放射线暴露。」

【注】此 DVD 光驱属于 Class 1 激光装置。其上贴有以下标签。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

> 【注意】本产品设有版权保护技术，该技术系由 Macrovision Corporation 及其它版权所有者所拥有的美国专利及智慧财产权所保护。非经 Macrovision Corporation 授权，任何人皆不准使用此版权保护技术；此外，除非有 Macrovision Corporation 的授权，否则此技术只能用于家庭或其它限制性的观赏活动。严禁反向工程或机体拆解。

插入与取出光盘片

> 【注意】切勿放入已经破损的光盘使用，光驱的高速转动可能会震碎光盘，因而损及光驱、甚至伤及人身安全。

按照以下步骤插入或取出光盘片：

1. 开启计算机。
2. 按下送出钮使光盘托盘外露。然后轻轻地将托盘完全拉出。
3. 欲插入光盘片时，将光盘片卷标面朝上放入托盘中。轻压光盘片中央圆环部位使之卡入定位。



若欲取出光盘片时，用手指握其外缘将之拿起。

4. 将托盘轻轻地推回去。

> 【注】万一您无法借着按下送出钮的方式推出光盘托盘，您可以利用机械的方式解决问题。（请见第八章的「光驱问题」一节。）

使用显示功能

计算机的显示功能特色包括：

- 14.1 吋 TFT（Thin-Film Transistor）彩色液晶显示屏幕（Liquid Crystal Display，简称 LCD），分辨率 1280×800 WXGA
- LCD 与外部显示器同步显像。此功能在讲习或说明会时很有用，因为您不但可以在自己的计算机上控制屏幕，还能同时面对听众。
- 提供 S 端子输出接头，可外接电视，并提供电视与显示器同步显示
- 多重显示支持。此功能可让您将 Windows 的桌面延伸至另一个屏幕，因而享有更宽广的工作空间。
- 电源管理

> 【注意】
> - 当您使用多重显示功能之前，请务必安装计算机所附的显示驱动程序。
> - 当您关闭计算机上盖时，计算机可能会进入待命或休眠状态。如果您要上盖关闭的情况下使用计算机，请在 Windows 控制台的 电源选项 处做适当的设定，让计算机不会因为上盖关闭而进入待命或休眠状态。
> - 计算机上盖关闭时，液晶屏幕的背光会自动变暗，达到省电的效果。再度开启上盖时，背光便会复原。

设定显示内容

> 【注意】
> - 请务必安装计算机所附的显示驱动程序，以确保完整的功能。

- 当您只使用外部显示器时，分辨率将依外部显示器可支持的分辨率而定。

您的计算机在出厂时已经设好分辨率（像素）及色彩总数。您可以透过操作系统检视及改变其设定。详细说明请参照操作系统的手册或其在线说明。

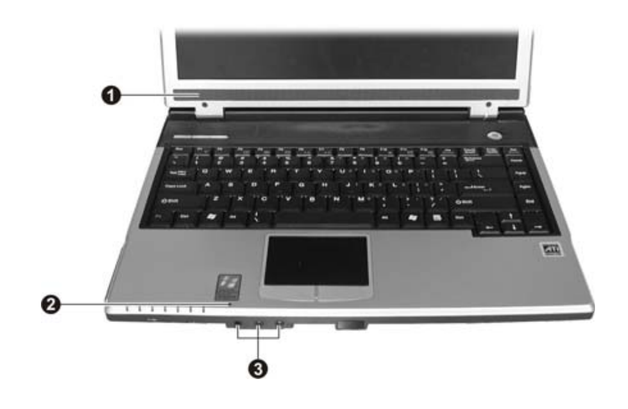
您还可以外接显示器，获得更大的屏幕尺寸以及更佳的显示质量。（安装方法请见第四章的「连接外部显示器」一节。）

使用音效功能

【注】
- 请务必安装计算机所附的音效驱动程序，以确保完整的功能。
- 如果在录音的时候出现干扰的问题，请试着调低麦克风录音的音量。

本计算机的音效功能特色包括：

- 在您的计算机上录音及播放声音时所需的数字声音与模拟混音功能
- 高清晰音效 (High Definition Audio) 输出
- 内建喇叭（❶）
- 内建麦克风（❷）
- 三个外部音效接头（❸）
- Fn+F3 与 Fn+F4 键调整音量



播音与录音的方法请参照操作系统的手册或其在线说明。

连接音效设备

若欲获得更佳的音效质量，您可以另外接上音效设备来发送及接收声音。

【注】
- 使用外接的音效设备时，内建的音效装置将不会生效。
- 使用外接的音效设备时，应在 Windows 控制台处指明您所使用的装置。



- 音效输出接头（ ）可让您连接内建扩大机之功率喇叭的音效输入接头、头戴式耳机或耳机听筒等设备。此接头属 S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface) 规格，S/PDIF 是

数字化的音效传输格式，利用光纤缆线达到高质量的音效输出。

- 麦克风接头（ ）可让您外接麦克风以便收音或录音。
- 音效输入接头（ ）可让您接上音响设备、收音机、音乐合成器 . . . 等的输出接头。

连接六声道喇叭

欲获得最佳的环绕音效质量，您可以另外接上六声道喇叭系统。您应该在计算机上指定适当的音效装置设定。

5. 在工作列上双按 图示。
6. 按 **Audio I/O** 标签。
7. 选择 **6CH Speaker**。



8. 按 **OK**。

9. 将喇叭系统接上您的计算机。

   音效输出接头（ ）接上前方喇叭。

   麦克风接头（ ）接上中央与超低音喇叭。

   音效输入接头（ ）接上后方喇叭。

使用通讯功能

使用网络功能

【注意】

- 欲使用网络功能，请务必安装计算机所附的网络驱动程序。
- 相关的网络设定请洽询您的网络管理员。

计算机内建的 Gigalan 网络模块可让您的计算机接上网络。其数据传输速率可达 1000 Mbps。

连接电话线的方法是将网络线的一端插入计算机的 RJ-45 接头，另一端插入网络集线器。



第三章

电力的运用

您的计算机可由外部的 AC 电源或是内部的电池组供电。

本章告诉您如何有效的运用与管理电源供应。欲享有最佳的电池性能，您应遵守电池的使用注意事项。

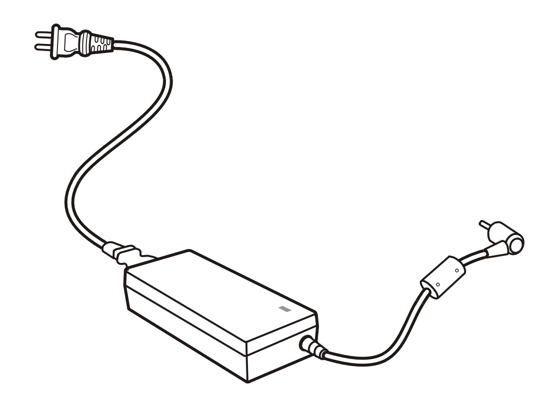
本章的内容包括：

- 何谓电源整流器
- 如何充电
- 为何要将电池初始化以及如何做
- 如何得知电池电力多少
- 如何换装电池组
- 电力不够时会怎么样以及应该采取何种行动
- 何谓电源管理
- 如何省电

电源整流器

【注意】

- 电源整流器仅供您的计算机使用。若挪作其它用途将可能损坏接上的电器或者整流器。
- 电源整流器所附的电源线为符合购买地的规格。若要在国外使用此计算机，请洽询经销商取得合适的电源线。
- 若欲拔开电源整流器时，必须先拔掉墙壁上的电源插头，再拔掉插在计算机上的电源接头，否则会使计算机及整流器受到外部电压冲击而受损。
- 拔掉插头时，切勿拉扯电线，应用手握着插头拔出。



由于您的计算机是以直流电运作，但是电源插座通常是提供交流电源，因此电源整流器的作用就是将供电来源的交流电转换为计算机所需的直流电。在连接电源整流器的同时，亦自动为电池充电。

整流器可在 100 至 240V AC 的电压范围内运作。

电池组

电池组是计算机的内部电源。它可藉由电源整流器进行充电。

当电池组充饱电之后，其供电时间依您使用计算机的情形而定。如果您使用的软件需要经常使用周边装置，那么电力可能较快耗尽。

> 【注】电池的保养与使用注意事项另在第七章的「电池组准则」一节中说明。

电池充电

> 【注意】
> - 充电过程中，请尽量等待电池充饱再拔开电源整流器。如果中途就拔开，会导致将来电池无法完全充饱。
> - 电池充饱后，切勿立即拔下又接上电源整流器，电池可能因此而受损。

> 【注】
> - 当电池温度低于摄氏 0 度（华氏 32 度）或高于 45 度（华氏 113 度）时，不会开始进行充电。
> - 当电池温度升高到 60 度（华氏 140 度）以上时，充电程序将会停止，电池指示灯并闪橙灯。如果发生这种情形，您的电池可能已经受损。请洽询您的经销商。
> - 即使电池已经充饱（100%），由于自我放电程序的关系，电池电量可能会自动减少（每天 0.21%）。不论电池是否安装在计算机上，都会发生这种现象。

将计算机接上电源整流器，并且整流器的电源线插入电源插座，即对电池进行充电。此时计算机上的充电指示灯（）会亮橙灯，表示充电正在进行中。建议您在充电时将计算机关机。

一般的充电时间如下表所示：

电池类型	充电时间（小时）	
	关机状态下	开机闲置状态下
6 颗 (4400 mAH)	2.5~3.0	5.5~6.0

将电池初始化

如果您发现电池的实际操作时间比预期的时间少许多，您可以进行初始化的程序来解决问题。

初始化是指将电池充饱电后，把电放完，再次充饱电的过程。前后可能费时数小时。

1. 请确定计算机处于关机状态。接上电源整流器将电池充饱电。
2. 充饱电之后再开机。开机过程中，当屏幕出现 Intel® 处理器徽标时按 F2 键开启 BIOS Setup 程序。
3. 拔下电源整流器，让计算机持续开着，直到电池完全放电。计算机将会自动关机。
4. 接上电源整流器将电池充饱电。

检查电池电力

【注】
- 电池的电力显示都是估算值。实际上可使用的时间跟估算的时间可能会有差距，尤其是个人使用计算机的状况亦会影响耗电程度。
- 如果您超过一星期都没有使用计算机，也未将电源整流器接上，则建议您下次使用时先将电池充饱电，以便让获致较精确的电池计量。

您可以透过操作系统的功能来检查电池电力。在 Windows 下，只要选取工作列上的 图示即可读取电池电量。（若计算机连接电源整流器时，则图示为 。）

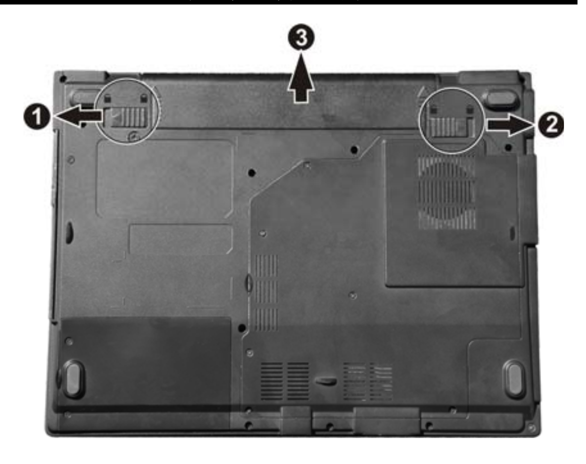
更换电池组

> 【注意】
> - 电池更换错误有导致爆炸的可能。更换电池时务必使用计算机原厂供应的电池。欲丢弃旧电池组时，请遵照经销商的指示。
> - 切勿拆解电池组。

若您在旅游中必需经常仰赖电池供电，可以考虑向经销商另购一组电池，并将它保持充饱电力的状态以当作备用电池使用。

更换电池的方法如下：

5. 请确定计算机在关机状态且未接上电源整流器。
6. 小心翻转计算机使其底部朝上。
7. 将电池锁向外推到解锁（）位置（❶）。
8. 将电池弹簧栓往外推开（）并按住的同时（❷），拉出电池组（❸）。



9. 将新的电池放入，再将电池锁推到锁定（🔒）位置。

电力不足的讯号及动作

当电池仅剩下 10%（Windows 的默认值）左右的电力时，电力便会不足。计算机会发出警告哔声或讯息，充电指示灯（🔋）亦会闪橙灯以提醒您采取动作。

【注】您可以在 Windows 中设定电力不足的数值与讯号。

此时应立刻将数据存盘。剩余的操作时间将依计算机使用状况而定。如果正在使用音效功能或 ExpressCard 卡，电池电力可能会更快耗尽。

若发生电力不足的情况，请务必让计算机进入待命或休眠状态、关闭计算机、或是连接电源整流器。

如果您一直没有采取任何行动，计算机将自动进入休眠状态并关闭电源。

【注意】
- 如果您正在使用 ExpressCard 卡，在电力不足时请勿读取该卡。因为很有可能在读取尚未完成时电池电力就已经耗尽。
- 如果电池电力耗尽前未能将数据存盘，则该数据将流失。

电源管理

您的计算机支持 ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) 以达省电的功效。在 ACPI 模式下，计算机组件的用电量是依据实际需要而定，因此系统可以达到省电与性能两者兼顾。

在 Windows XP 下，您可以由 开始 → 设定 → 控制台 → 电源选项 处设定电源管理。

控制单一装置的电源

在 Windows XP 的 电源选项 处，您可以设定下列装置的省电功能：

- 硬盘
  硬盘在设定时间内无动作时就关闭其电源。
- 显示器
  显示器（无论是本机台内建的屏幕或外接的显示器）在设定时间内无动作时就关闭其电源。
- 电源使用方案
  计算机会依外部电源的存在与否决定 CPU 的运转速度。

待命

Windows XP 的待命是指系统进入省电模式。

您可以透过下述任一方法进入待命状态：

- 指定定时器时间，也就是系统在指定时间内不运作时即自动进入待命状态。
- 由开始选择关机，然后选择待命。
- 如果您已经在 Windows XP 的 电源选项做设定，将电源钮的功能指定为令计算机进入待命状态，您也可以使用电源钮。

在 Windows XP 待命模式下，屏幕会消失，系统进入省电状态，指示灯呈现闪烁状。要离开待命模式，只要再按下电源钮即可恢复原状。

休眠

> 【注意】您必须在电源选项 的 休眠 页面启用休眠才可以使用此功能。

休眠（Hibernation）是一个相当便利的功能。一般人在使用计算机时，可能会同时开启数个应用软件以及数个档案，在关机前还需要一一关闭，而下次开机时又需花一些时间来开启软件与档案。

而当您使用休眠功能时，所有使用中的数据都将被储存于硬盘上的休眠专用档案，然后计算机便自行关机。当下次再开机时，计算机会从该专用档案读取数据，并恢复关机前的状态。

您可以透过下述方法之一进入休眠状态：

- 当您由开始选择 关机，屏幕出现对话框时，按 Shift 键可以将 待命转换成休眠，然后选择休眠。

- 如果您已经在 Windows XP 的 电源选项 做设定，将电源钮的功能指定为令计算机进入休眠状态，您也可以使用电源钮。

省电小提示

除了让计算机自动为您省电之外，您也可以参照下述建议，达到更加省电的目的。

- 启动电源管理功能。
- 将屏幕明亮度调至个人可接受的最低限度。
- 如果软件需使用装于计算机内的 ExpressCard 卡，则使用结束时即离开该软件。
- 如果计算机内装有 ExpressCard 卡，不用时请将之取出。有些 ExpressCard 卡在闲置状态下也会耗电。
- 不用计算机时就关机。

第四章

系统扩充

您可以借着连接周边装置来扩充计算机的功能。使用周边装置时，除了参阅此处的相关章节外，请务必阅读装置本身所提供的说明文件。

本章简单说明如何安装与使用下列装置：

- 外部显示器
- 电视
- USB 装置
- IEEE 1394a 装置
- ExpressCard 卡
- 卡片阅读机

连接外部显示器

如果您想要使用较大的屏幕，获得更高的分辨率，可以将一台 CRT 或 LCD 显示器连接到您的计算机。

连接外部显示器的方法如下：

1. 请确定计算机在关机状态。
2. 将显示器的 D 型讯号线的接头插入计算机的 VGA 端口。



或是，将显示器的 DVI-D 型讯号线接头插入计算机的 DVI-D 端口。



3. 将显示器的电源线接好。

4. 使用显示器时，先开启显示器的电源，再开启计算机电源。

5. 在预设情况下，显示器屏幕将出现影像。如果没有影像，您可以按 Fn+F5 快速键将影像输出至显示器或两者（同步显示）。在 Windows 下，您也可以利用显示器内容的设定来切换。

6. 您可以透过操作系统改变显示设定。方法请参照操作系统的手册或其在线说明。

【注意】当计算机处于待命或休眠状态时，请勿拔开外接的显示器。如果计算机回复时显示器并未接着，那么计算机的液晶屏幕并不一定会正确显示。

连接电视

为了满足娱乐、会议、或简报的需要，您的计算机可以接上一台电视。方法如下：

1. 请确定计算机处于关机状态。

2. 请将 S 端子讯号线的一端插入计算机的 S 端子中；另一端插入电视的 S 端子影像输入孔。



3. 由于计算机无法将声音输出至电视，必要时，您可以在计算机上接上外接的喇叭以获得更佳的音效质量。（请见第二章的「连接音效设备」一节。）

4. 将电视机设定为影像（Video）模式。

5. 在 Windows 下可利用控制台的显示器设定来将影像切换至电视。

【注意】

- 接上电视后，如果您使用 Windows 控制台的显示器改变设定，请勿同时勾选液晶显示屏幕与电视，否则可能导致液晶显示屏幕无法正常运作。
- 当计算机处于待命或休眠状态时，请勿拔开外接的电视。如果计算机回复时电视并未接着，那么计算机的液晶屏幕并不一定会正确显示。

【注】请确定显示驱动程序已安装无误。

连接 USB 装置

您的计算机提供四个 USB 端口，可以连接的 USB 装置包括数字相机、扫瞄器、打印机、调制解调器、鼠标等。

USB 为 Universal Serial Bus（通用串行总线）的简称，支持随插即用的技术，因此您在插拔 USB 装置时无需关机。此外，它具备多重连接的能力，若以链接的方式连接，最多可接 127 台。您也可以使用 USB 集线器，令单一 USB 接头转成多接头，提供多个 USB 装置的连接。

使用 USB 1.1 装置时最大传输速率达每秒 12 MB，使用 USB 2.0 装置时可达每秒 480 MB。

连接的方法是将讯号线插入计算机的任一 USB 端口即可。



连接 IEEE 1394a 装置

您的计算机有一个 IEEE 1394a 接头，可以连接 IEEE 1394a 装置。

IEEE 1394a 为新一代的序列式总线标准，其特点包括高传输速率、多重连结、以及热插拔。最多可以连接 63 个装置。IEEE 1394a 不只应用于计算机周边（如扫瞄器、打印机、CCD 摄影机），还应用于一般家电（如 DVCAM及 VCR）。

欲连接 IEEE 1394a 装置，只要将讯号线插入计算机的 IEEE 1394a 接头即可。



使用 ExpressCard 卡

【注】ExpressCard 卡与 PC 卡并不相容。您必须另购转接器才能在您的计算机上使用 PC 卡。

您的计算机有一个 ExpressCard 插槽。

ExpressCard 支持 PCI Express 和 USB 2.0 序列式接口（传输速率分别可达每秒 2.5 GB 和 480 MB），不但更省电，体积更小，而且传输速度更快。

ExpressCard 卡类型

您的计算机的 ExpressCard 插槽可安装一张 54mm 宽（ExpressCard/54）或 34mm 宽（ExpressCard/34）的 ExpressCard 卡。常见的 ExpressCard 卡包括记忆卡、有线和无线网络卡、以及身份或生物识别卡。

ExpressCard 卡的外观如下图所示：

ExpressCard/54



ExpressCard/34



插入与取出 ExpressCard 卡

> 【注】
> - 有些 ExpressCard 卡需要额外的系统资源。使用此类 ExpressCard 卡之前，您可能需要妥善安排系统资源的使用情形。
> - 虽然 ExpressCard 卡可以在开机的状态下插拔，但是在待命状态下请勿插拔 ExpressCard 卡。

插入 ExpressCard 卡的步骤如下：

7. 找出位于计算机左侧的 ExpressCard 插槽。
8. 插入 ExpressCard 卡时，其标签面应朝上，将卡往里推至就定位。



9. 当 ExpressCard 卡插好之后，系统便会自动侦测到新硬件并试着安装必要的驱动程序。请遵照屏幕上的指示完成安装。

取出 ExpressCard 卡的步骤如下：

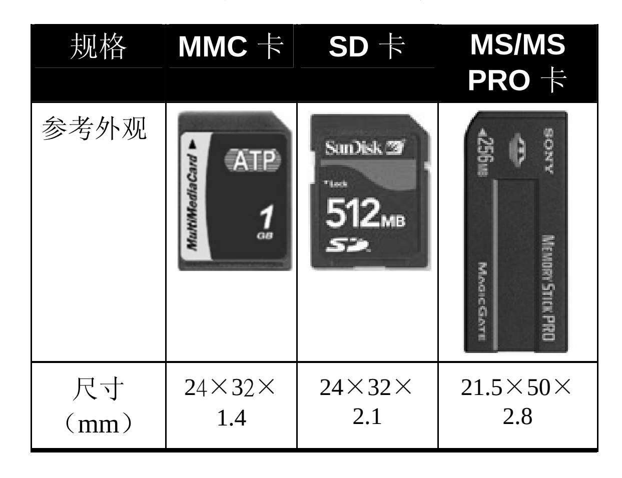
10. 双按工作列上的 安全地移除硬件 图标，屏幕上将出现 安全地移除硬件 的窗口。
11. 从清单中选择您要关闭的 ExpressCard 卡，并按 停止 钮关闭该 ExpressCard 卡。
12. 轻压卡的边缘让卡松脱，然后将卡拉出。

使用卡片阅读机

【注】
- 欲使用卡片阅读机功能，请务必安装计算机所附的 ExpressCard / 卡片阅读机驱动程序。
- 假如您的硬盘已被分割成数个磁盘，在使用卡片阅读机之前，请确认所有磁盘都已格式化。否则您在使用卡片阅读机时可能会产生问题。
- 仅可使用储存卡。此卡片阅读机不支持具备 I/O 功能（输入 / 输出）的卡，例如无线网络卡、蓝芽卡等。

本系统提供有一台卡片阅读机。此卡片阅读机就如同一台小型的磁盘驱动器，用来对规格相符的储存卡（或称记忆卡）进行读取与写入的动作。您的卡片阅读机所支持的规格包括：MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital (SD) 、Memory Stick (MS) 和 Memory Stick PRO (MS PRO) 。

下图列出各类储存卡的外观与尺寸：



规格	MMC 卡	SD 卡	MS/MS PRO 卡
参考外观			
尺寸（mm）	24×32×1.4	24×32×2.1	21.5×50×2.8

插入储存卡的方法如下：

13. 找出位于计算机左侧的卡片阅读机插槽。
14. 将卡的接头对准相对使用的插槽，标签面朝上。将卡往里推至就定位。



15. 当储存卡插好之后，系统便会自动侦测到新硬件并试着安装必要的驱动程序。请遵照屏幕上的指示完成安装。

取出储存卡的方法如下：

16. 双按工作列上的 安全地移除硬件 图标，屏幕上将出现 安全地移除硬件 的窗口。
17. 从清单中选择您要关闭的储存卡，并按 停止钮关闭该储存卡。
18. 轻压卡的边缘让卡松脱，然后将卡拉出。

内部组件升级

您的计算机可藉由更换 CPU 或增加内存的方式来达到升级目的。不过为了避免安装过程损及计算机，请洽合经销商为您服务。切勿自行更换内部组件。

第五章

系统 BIOS 设定

组态设定（BIOS Setup）公用程序是一个让您配置系统 BIOS 设定值的程序。

BIOS（基本输入 / 输出系统）是介于计算机硬件与软件之间的一个沟通层面，被称为韧体，它的功能是将其它层面的软件指令转译成计算机硬件所能了解的指令。计算机需要 BIOS 的设定来辨识计算机组件并启动特殊功能。

本章告诉您如何使用 BIOS Setup 程序。

如何使用 BIOS Setup

何时使用

您必须执行 BIOS Setup 的情况有：

- 开机测试发现问题，屏幕上出现讯息要求您执行 BIOS Setup。
- 您要复原默认值。
- 您要针对特定硬件来改变设定值。
- 您要改变设定值以获得最佳系统性能。

启动 BIOS Setup

【注】
- 因研发与制造时程之不同，BIOS Setup 程序可能会更新。本章的 BIOS Setup 画面仅供参考。您计算机上的实际项目或设定可能有所差异。
- 您在操作系统中所选择的设定值可能会取代 BIOS Setup 中类似项目的设定值。

若欲执行 BIOS Setup，在计算机开机程序中，当屏幕出现 Intel 处理器徽标时按下 F2 键。

BIOS Setup 主画面显示如下。



主画面区分为四个区域：

- 最上面为包含可用菜单标题的菜单列。
- 左边字段显示所选菜单包含的项目。
- 右边上半部显示所选项目的相关信息。
- 右边下半部提供如何移动及选择的说明。

如何进行选择

请使用键盘来移动及选择。您可在主画面右边下半部看到键盘信息。使用方法的简单说明如下。

按键	作用
←、→	选择菜单标题。
↑、↓	选择项目或选项。
+、–	调整（增加 / 减少）设定值。
Enter	开启、关闭所选择项目的选项窗口。
Esc	1) 离开程序。 2) 若处于选项小窗口，将关闭之。

Main 菜单

Main 菜单包含系统的基本组态设定。



System Time 设定系统时间。

System Date 设定系统日期。

CPU State C4 开启或关闭 CPU 的最省电模式。默认值为 *Enabled*（开启）。

Security 菜单

Security 菜单包含安全设定值，可保护您的系统避免未经授权的使用。



Supervisor/User Password Is 显示您是否已设定系统管理员或使用者密码。如果尚未设定密码，选项显示 *Clear*。

Set Supervisor/User Password 可让您设定系统管理员或使用者密码。当输入密码时，请先确定 Num Lock 已被取消，再于输入栏中输入您的密码并按 Enter 键。再输入一次密码并按 Enter 键以确认密码。

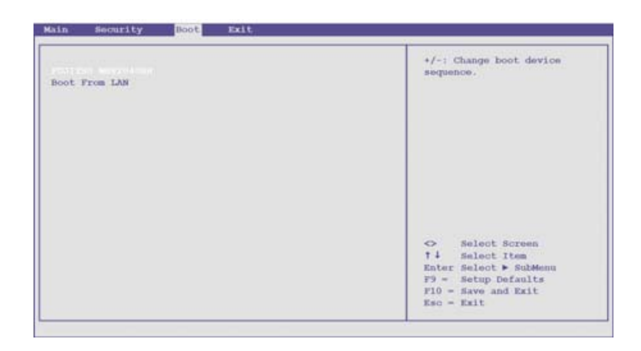
【注】

- 只有当系统管理员密码已经设定时，才能设定使用者密码。
- 如果系统管理员和使用者密码均已设定，您可以在开机后键入任一密码。不过，只有系统管理员密码才能进入 BIOS Setup 程序。

Password on Boot 显示您是否已设定开机密码。如果尚未设定开机密码，选项显示 *Disabled*（不生效）；如果已经设定，则显示 *Enabled*（生效）。

Boot 菜单

Boot 菜单可设定操作系统搜寻开机装置的顺位。

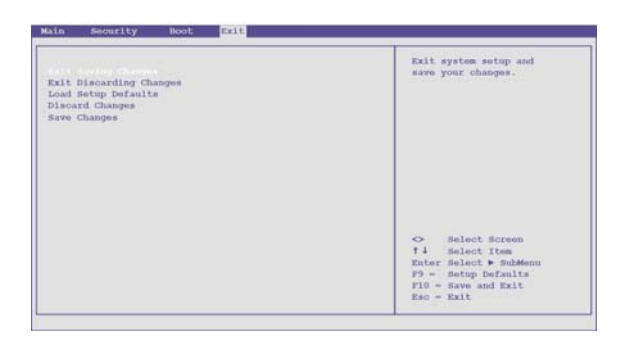


Boot Sequence 设定开机顺位，也就是先由何装置加载操作系统。

Boot From LAN 允许系统从局域网络服务器开机。

Exit 菜单

Exit 菜单列出离开 BIOS Setup 程序的方法。当您完成设定之后，必须储存并离开 BIOS Setup，新的设定才会生效。



Exit Saving Changes 储存所设定的值并离开程序。

Exit Discarding Changes 不储存设定值并离开程序。

Load Setup Defaults 加载所有项目的出厂默认值。

Discard Changes 加载执行 BIOS Setup 前的 CMOS 设定值。

Save Changes 储存所设定的值。

第六章

安装驱动程序

为了完全发挥计算机组件的特殊功能，您必须安装称为「驱动程序」的特制软件，这种软件的目的是要让操作系统可以辨识并使用该组件。

如果您购买的计算机已经事先安装 Windows，那么您的经销商可能也已经安装好驱动程序。如果您需要重新安装，请使用随机所附的光盘片。

本章告诉您如何安装驱动程序。

如何安装驱动程序

【注】
- 因研发与制造时程之不同，驱动程序可能会更新。
- 本光盘的驱动程序支持 Windows XP Service Pack 2。
- 根据您的计算机机型及操作系统不同，可使用的项目可能不尽相同。
- 安装驱动程序时，请勿移除驱动程序光盘片。

驱动程序光盘片中有自动执行的程序，可让您轻松地安装这些驱动程序。当您插入光盘片时，自动执行程序会自动启动。如果您必须以手动方式启动该程序，请执行光盘片中 Wsetup 目录的 **Setup.exe** 程序。

接着便出现如下的主画面：



编号	名称 / 图示	说明
❶	**INSTALL DRIVER**	手动安装所需的驱动程序。（请见下一小节的说明。）
❷	**Automatic Install Driver**	自动安装系统所需的驱动程序。
❸		安装 Adobe® Acrobat Reader 程序（如果您的计算机尚未安装）。您需要 Adobe Acrobat Reader 才能开启光盘片所附的使用手册档案。
❹		让您阅读使用手册。
❺		浏览本光盘的内容。
❻		离开驱动程序安装程序。

手动安装驱动程序

如果您需要手动安装所需的驱动程序，在主画面上按 **INSTALL DRIVER**，接着会出现如下的画面：



若欲安装您要的驱动程序，只要在左侧按相对应的图示即可开始安装。这些图示和驱动程序的说明如后。

图示	名称	说明
	芯片组驱动程序	务必先安装此芯片组驱动程序，方能确保其它驱动程序的完整功能。
	无线网络驱动程序（仅限特定机型）	让您使用计算机的内 Mini PCI-E 无线网络卡的网络功能。 【注】Windows 的随插即用功能可能会自动侦测新

图示	名称	说明
		的硬件装置（Mini PCI-E 无线网络卡）并显示安装精灵。按 取消 跳过安装精灵的画面。
	显示驱动程序	让您使用计算机的显示功能。
	音效驱动程序	让您使用计算机的音效功能。
	网络驱动程序	让您使用计算机的网络功能。
	卡片阅读机驱动程序	让您使用 MMC/SD/MS/MS PRO 储存卡。
	触控板驱动程序	让您更完整有效的运用触控板。

第七章

照料您的计算机

好好照料您的计算机不仅可以确保操作的顺畅，也能降低计算机损坏的可能性。

本章所提供的内容涵盖以下主题：

- 如何保护计算机
- 使用或存放计算机时该注意什么
- 如何清理计算机
- 使用电池组时该注意什么
- 携带计算机外出时该注意什么

保护计算机

本节所述的方法有助于您保护计算机数据与计算机本身的完好无缺。

使用密码

开机密码保护您的计算机免被不明人士使用。一旦设好密码，计算机开机时便会要求使用者输入密码。

密码需透过 BIOS Setup 程序输入。设定说明请参照第五章的「Security 菜单」一节。

使用安全锁

您可以使用标准的钥匙式安全锁来防范计算机遭窃。此类设备可在一般的计算机用品店购得。

使用方法是将缆线绕过如桌子之类的固定物，然后将锁头插入计算机的安全锁孔，并用钥匙上锁。最后将钥匙收好。



使用防毒措施

现今的计算机病毒日新月异，在全球电子邮件普及的情况下，他们更容易侵袭计算机。

建议您购买防毒软件安装于计算机中，以防范病毒的入侵。

平时维护

地点准则

- 使用计算机时，请注意周围温度应在摄氏 10 度至 35 度（华氏 50 度至 95 度）之间。
- 使用计算机时应避免潮湿、极端的温度、震动、阳光直射及落尘量多的场所。
- 计算机外壳上的凹槽和开口是用来通风的。为了确保计算机能可靠的运作并防止它过热，请勿阻塞或遮盖这些开口。请勿将计算机摆在床上、沙发或者其它类似的地方使用，以免通风口受阻。
- 计算机与会产生强烈磁场的电器应保持至少 13 公分（5 吋）的距离，例如电视、冰箱、马达、或大型音箱。
- 请勿骤将计算机由寒冷处移至温暖处。两处温差若高于摄氏 10 度（华氏 18 度）将导致机体内部的凝结，进而损坏储存媒体。
- 不要将计算机放在不平稳的表面。

一般准则

- 当计算机上盖合着时，请勿放置重物于其上，以免损及屏幕。
- 液晶屏幕很容意被刮伤。请勿使用面纸类来擦拭屏幕。也不要用手指头或笔碰触屏幕。

- 为了延长屏幕背光的寿命，请让电源管理自动关闭背光。避免使用会令电源管理失效的屏幕保护程序或别的程序。

清理准则

- 切勿在计算机开机中清理计算机。
- 清洁机身外部时，请以软质布料沾湿清水或无酒精成份的清洁剂擦拭。
- 清洁屏幕时，请以不掉绵屑的软质布料擦拭。切勿使用酒精或清洁剂。
- 触控板表面若沾有灰尘或油渍会影响其灵敏度。请以黏性胶带清理触控板表面。

电池组准则

- 使用电池时，应尽量将电力全部用完后再充电，并且一次就将电量充饱。不要半途就充电或放电。如此可保持电池于最佳状态。如果因为使用者不当的充放电，导致电池提早老化，也就是使用时间明显减少而且反复充电仍无法改善时，表示应更换新的电池（此不在保固之内）。
- 电池组应装于计算机内，纵使您使用外部电源亦然。如此可确保电池组处于充饱的状态。
- 如果您长时间不用计算机（超过两个星期），请将电池组取出。

- 若需取出电池组贮存，应远离容易导电的物质（如水或金属制品），以免导致电池短路而无法使用。
- 如果您必须单独贮存电池组，请置于凉爽干燥之处。气温不得高于摄氏 60 度。
- 请勿单独贮存电池组超过六个月却不充电。

携带外出时

- 携带笔记型计算机出远门使用时，最好先将硬盘内的重要数据备份。
- 确定电池已充饱电。
- 电源应关闭妥当，上盖要盖好。
- 请勿让物品夹在关闭的上盖与键盘之间。
- 如果您要将计算机留在车内，请将它置于后车箱，以免暴晒过热。
- 随身携带电源整流器及电源线。
- 搭机时笔记型计算机必须随身携带，切勿放在行李箱中拖运。
- 通过机场的安全检验程序时，建议您将计算机及磁盘送往 X 光机（亦即您放置随身行李的机器）。应避免磁场探测器（包括您走过去的拱门形机器以及安检人员拿着的手持式探测器）。
- 前往海外时，请先查明当地国家电源线规格。

第八章

故障排除

计算机问题可以是硬件、软件、或两者共同引起的。当您遭遇问题时，它可能只是一个一般性问题，能够轻易就解决。

本章告诉您在面临一般性问题时，该尝试甚么方法来解决。内容分为以下三大节：

- 初步检查要项
- 解决一般性的问题
- 重新开机

初步检查要项

当您遇到问题时，不妨先做下列的初步检查，也许在此阶段即可解决问题。

- 试着找出问题的来源与类别。
- 确定您在计算机开机之前已开启周边装置的电源。
- 如果外接的装置出现问题，请确认所有线路的连接是否正确而且牢固。
- 确定 BIOS Setup 中的设定完全正确。
- 确定所有驱动程序已安装完成。
- 仔细观察实际的状况。屏幕上是否出现任何讯息？指示灯的亮灯情形为何？是否听到任何警示哔声？当您必须寻求维修人员的帮忙时，您所提供的信息是越详尽越好。

如果您已采取下一节所指示的办法，却仍无法解决问题，请洽合经销商为您服务。

解决一般性的问题

为了方便您的查询，计算机问题将以分类的方式叙述于各小节。

问题类别	参考页数
电池问题	8-4 页
光驱问题	8-4 页
显示问题	8-5 页
硬件装置问题	8-6 页
硬盘问题	8-7 页
键盘、触控板、鼠标问题	8-7 页
网络问题	8-8 页
ExpressCard 卡问题	8-8 页
电源管理问题	8-9 页
软件问题	8-9 页
音效问题	8-10 页
开机问题	8-10 页
其它问题	8-11 页

电池问题

电池无法充电（电池指示灯不亮橙灯）。

- 确认电源整流器的连接是否正确且牢固。
- 确认电池温度不会太高或太低。若是，就等候电池恢复室温。
- 确认电池组的安装正确无误。
- 确认电池组的电极接头处无脏污的情形。

电池组充饱电后，其操作时间变短。

- 如果您经常充电不完全，那么电池可能无法再充到其原本可达之容量。此时应将电池初始化。（初始化的方法请见第三章的「将电池初始化」一节。）

电池电力计量所预计的操作时间与实际上的时间相距甚远。

- 电池实际的操作时间可能与预测值有所出入，您操作计算机的情形会影响其使用时间。如果实际的时间比预测值短少许多，应将电池初始化。（初始化的方法请见第三章的「将电池初始化」一节。）

光驱问题

光驱无法读光盘片。

- 确认光盘片已正确放好。
- 确认光盘片是干净的。
- 确认光驱在计算机内的安装正确无误。

- 确认您的计算机支持该光盘片或档案类型。

无法退出光盘片。

- 光盘片未装妥。请您按照下述方式取出光盘片：

  1. 关闭计算机电源。
  2. 利用细条状物（如回形针）插入人工退出孔，用力压进去即可使托盘松开。
  3. 将托盘完全拉出，取出光盘片。



显示问题

屏幕无法显示。

- 可能是电源管理致使画面消失，按下任何键屏幕应恢复。
- 按 **Fn**+**F7** 快速键调高明亮度。
- 可能屏幕输出被切换至外接的装置上。可以由操作系统或按 **Fn**+**F5** 快速键切换回液晶屏幕上。

屏幕上的影像很暗。

- 按 **Fn**+**F7** 快速键调高明亮度。

液晶显示屏幕出现亮点或黑点，而且不会消失。

- TFT LCD 在制程中，由于技术上的限制，通常会出现几个坏点。在一定范围内，坏点的存在是被允许的。

屏幕无法显示所设定的分辨率。

- 确认显示驱动程序安装无误。

外接的显示器无法显示。

- 确认显示器的电源开关已开启。
- 确认显示器的讯号线与电线连接正确且牢固。
- 由操作系统或按 **Fn**+**F5** 快速键将影像切换至外接的显示器上。

同步显示功能无法运作。

- 确认您在开机前已开启显示器的电源。
- 由操作系统或按 **Fn**+**F5** 快速键使用屏幕切换功能。

硬件装置问题

计算机无法辨识新安装的硬件。

- 可能需要在 BIOS Setup 程序中设定该硬件。
- 确认是否需安装驱动程序。（请参考该装置的说明文件。）
- 确认该硬件上是否有任何跳线或开关需要设定。（请参考该装置的说明文件。）
- 确认讯号线与电线的连接正确且牢固。

- 如果外接的装置有电源开关，应确定是否已开启。

硬盘问题

屏幕上出现硬盘有问题的讯息。

- 硬盘可能已损坏。请洽经销商为您服务。

硬盘速度变慢。

- 硬盘内的数据文件可能需要重组。请使用操作系统的磁盘重组工具。

硬盘指示灯一直亮着不会闪。

- 硬盘内的数据文件可能需要重组。请使用操作系统的磁盘重组工具。

键盘、触控板、鼠标问题

键盘无响应。

- 试着外接一键盘，若该键盘可用，则内建键盘的讯号线可能松脱，请洽合维修人员为您服务。

数字键无法使用。

- 确认您已按了 **Num Lock** 键开启数字键锁定功能。（检查 灯是否有亮蓝灯。）

外接键盘无法使用。

- 确认键盘连接线已适当地安装。

USB 鼠标无法使用。

- 确认鼠标连接线已适当地安装。

触控板无法使用，或是使用触控板很难控制指标。

- 确认触控板驱动程序已安装无误。
- 确认触控板面是干净的。

网络问题

无法连上网络。

- 确认网络驱动程序安装无误。
- 确认网络线的连接正确且牢固。
- 确认网络设定正确无误。
- 确认使用者姓名或密码正确无误。

ExpressCard 卡问题

无法使用 ExpressCard 卡。

- 确认 ExpressCard 卡已正确插入。
- 如果 ExpressCard 卡需要 IRQ，应确认是否有足够的 IRQ 供它使用。

ExpressCard 卡停止响应。

- 计算机休眠或关机时可能导致应用软件重设。请离开该应用软件再重新启动。

电源管理问题

计算机无法自动进入待命或休眠状态。

- 如果计算机与另一计算机连接且正在传输数据当中，计算机并不会进入待命或休眠状态。
- 确认待命或休眠功能的定时器已设好时间。

计算机不会马上进入待命或休眠状态。

- 如果计算机正在处理一事件当中，通常会等待处理完毕之后才进入。

计算机无法由待命或休眠状态复原。

- 当电池电力不足时，计算机会自动进入待命或休眠状态。可以采用下述任一方法：
  – 接上电源整流器。
  – 取下用完电的电池组，换上充饱电的电池组。

按下 Fn+F12 快速键并不会令计算机进入休眠状态。

- 确认睡眠按钮已设为休眠功能。
- 您可能正在使用 ExpressCard 卡，而其运作使得计算机无法进入休眠状态。此时要关闭通讯程序，再取出该卡或者是停止其操作。

软件问题

应用软件无法正常运作。

- 确认该软件已安装无误。

- 若屏幕上出现讯息，应由该软件的手册找寻说明数据。
- 如果您确定计算机已当机，则重新开机。（请见本章稍后的「重新开机」一节。）

音效问题

无声音。

- 确认音量设定不会过低。
- 确认音效驱动程序及应用软件已安装无误。
- 确认计算机非处于待命状态。
- 如果使用外接的喇叭，应确认接头是否接妥。

出现扭曲的声音。

- 确认音量设定不会过高或过低。过高的设定可能导致声音扭曲。

无法录音。

- 调整播音或录音的音量。

外接的麦克风或音效设备无法运作。

- 确认讯号线的连接正确且牢固。
- 确认音效驱动程序已安装无误。
- 确认音量并未调太小。

开机问题

开机时系统无反应，电源指示灯不亮蓝色。

- 如果使用外部电力，确认电源插头是否插好。

- 如果使用电池电力，确认电池是否仍有电。

计算机开机后，完成 POST 自我测试及停止。

- 重新开机。

开机后出现 **Operating system not found** 讯息。

- 查看软盘中是否插有磁盘。若是，将之取出再重新开机。
- 如果由硬盘开机的状态下出现此讯息，则利用软盘或光盘开机再检查硬盘的状况。
- 确认 BIOS Setup 程序中硬盘的设定无误。

开机后出现 **Invalid system disk** 或 **Disk error** 讯息。

- 软盘中插有非开机片，将之取出。
- 若是刻意由 A 磁盘驱动器开机，请改插入开机片，再按任何键继续。
- 如果由硬盘开机的状态下出现此讯息，请利用软盘或光盘开机再检查硬盘的状况。
- 确认 BIOS Setup 程序中硬盘的设定无误。

其它问题

日期或时间不正确。

- 在操作系统或 BIOS Setup 程序处设定正确的日期或时间。
- 如果您已完成前述步骤，而开机后日期或时间仍不正确，那么内部的RTC 电池可能已近寿命尾声，请洽合维修人员为您更换。

重新开机

当计算机出现问题而当机时，您便需要重新开机。

如果计算机看似当机，请先稍待一下，若硬盘使用指示灯不时闪一下，可能系统正在处理数据当中，无法响应键盘的输入。如果确定计算机已当机，而您又无法使用操作系统提供的重新启动功能，便需要重新开机。

请依下列方式之一重新开机：

- 按 Ctrl+Alt+Del 重新开机。
- 若上述方法无效，就按电源钮关机，等候五秒后再按电源钮开机。

【注意】重新开机会让未储存的数据消失。

附录A

规格

【注意】本机型之规格本公司享有随时修改之权利，且不另行通知。

组件		规格
CPU		Intel® Mobile (Yonah)双核处理器，FSB 533/667 MHz
		Intel® Mobile Celeron® M (Yonah) 单核处理器，FSB 533 MHz
L2 高速缓存		(Yonah) 双核CPU – 1/2 MB
		(Yonah) 单核CPU - 1 MB
ROM BIOS		1 MB Flash EEPROM（包括系统 BIOS 与 VGA BIOS）
系统内存		两个 200 针脚的 DDRII SO-DIMM 插槽、支持 DDRII 533/667 MHz 规格
显示	屏幕	14.1 吋 TFT 彩色液晶显示屏幕，分辨率达 1280×800 WXGA
	显示控制器	Intel 945GM
		Intel 945PM + ATI M56-P
	显示端口	VGA 埠，DVI-D 埠，S 端子接头
键盘		标准键、数字键、12 个功能键、特殊 Fn 键（功能键）和 Windows 键
指向装置		智能型触控板、具备左右按键
储存装置	硬盘	2.5 吋，高 9.5mm，SATA 接口，支持 Ultra DMA 66/100/133
	光驱	依机型而定，为下列之一： CD光驱 DVD光驱 Combo 二合一光驱 DVD Dual 光驱 Super Multi 光驱

组件		规格
音效	功能	高清晰音效 (High Definition Audio) 输出，内建喇叭与麦克风
	音效端口	麦克风接头，S/PDIF 音效输出接头，音效输入接头
ExpressCard 卡		54mm
卡片阅读机		四合一（MMC/SD/MS/MS PRO 卡）模块
I/O 连接埠		四个 USB 埠（USB 2.0 支援），一个 IEEE 1394a 埠
局域网络		Gigalan
电源	电源整流器	使用 Intel 945GM 的系统： 通用性 65 瓦，100~240V
		使用 Intel 945PM + ATI M56-P 的系统： 通用性 90 瓦，100~240V
	电池组	6-颗（4400 mAH）锂离子电池， 支持开机充电
尺寸		338×247×23~36.6 mm
重量		约 2.25 公斤
环境	温度	操作：摄氏 0 度至 35 度（华氏 32 度至 95 度） 储存：摄氏 –20 度至 60 度（华氏 –4 度至 140 度）
	湿度	操作：10% 至 90%（不饱和） 储存：5% 至 95%（不饱和）

附录B

服务/保修指南

神舟笔记本电脑服务/保修指南

深圳市神舟电脑有限公司（以下简称"我公司"或"神舟"）推行的是一种连锁经营模式，其保修和服务具有独特性。

让您"既省钱，又放心"是我们公司一贯的宗旨，用户还可以根据自己的需要，进行量身定做，特别的服务给特别的您。为保护您的每一分投资，神舟电脑将向您提供一系列的服务和支持。首先请您仔细阅读以下内容，从而获得迅捷方便的服务。

特别说明：

1.　首先核对电脑的实际配置和装箱单是否一致，随机附件是否齐全。

2.　请您务必在购机后七日内登录 http://www.hasee.com 网站**客服中心**注册用户信息，您也可请经销商协助登记，以保证您的信息在资料库中注册确认，使您的电脑得到三年有限服务。

3.　请认真阅读用户手册和随机资料，并妥善保存。随机附带的光盘，也请妥善保管，必要时可以备份。

4.　如代理商专卖店提供了除神舟电脑保修承诺之外的附加服务，请与其共同填写《代理商承诺证明》，并对此确认和保存。

特别注意

如果您的神舟电脑出现故障，在维修前，您必须做好文件和数据的备份。如因您未作备份而导致文件和数据的丢失，神舟公司及维修机构不承担责任。在神舟提供了上述有关服务后，您应自行装入其应用软件。

联系地址：深圳市龙岗区坂雪岗工业区新天下工业城

神舟电脑有限公司客户服务本部

邮政编码：518112

公司网址：www.hasee.com

Email: service@hasee.com

神舟电脑技术服务承诺

神舟推行“既省钱、又放心”的客户服务理念，不仅提供质量上乘的神舟电脑，也将提供优质一流的服务，服务准则如下：

一、 技术服务期限

1. 神舟笔记本电脑实行硬件故障送修服务的保修政策。用户自购机之日起第一年内，购买的电脑出

现任何非人为硬件故障时，将得到神舟电脑或神舟授权服务站的维修服务。

2. 对于非人为因素造成的硬件故障,神舟笔记本电脑对出厂的原配产品提供如下保修承诺:

部 件 名 称		免 费 维 修 期 限
主要部件	CPU、内存、硬盘	自购机日起免费保修三年
	主板、电源适配器、LCD显示屏、键盘	自购机日起免费保修两年
笔记本整机（背包、随机资料、软件除外）		自购机日起免费保修一年
电池（属易耗品）		自购机日起免费保修半年

注意：LCD液晶屏幕可能存在亮点，但比例不超过十万分之一，不影响您的正常使用。

3. 用户电脑发生预装软件和随机软件的性能故障时，神舟电脑服务站提供自购机之日起预装软件一年之内的送修服务，随机光盘中提供的软件的三个月内的送修服务。服务站负责将送修的神舟电脑免费将软件恢复至出厂状态。如用户操作不当或因为使用盗版软件以及感染病毒造成数据丢失、系统崩溃等情况要求重装系统、重装软件，服务站有权按规定收取软件服务费。

注：①、 如果服务没有解决用户问题，则服务人员不得向客户收取任何费用。

②、 所有保修服务年限都从售出之日（以购机凭证和三包承诺说明书为准）开始计算。

③、 因故障维修更换的部件的保修期限为该整机售出原配的部件的保修截止日。

二、 技术服务范围

1. 免费维修范围

1） 保修期内您按照产品使用说明书规定的要求使用时出现的硬件部件损坏。

2）　保修期外收费维修后一个月内出现同样的硬件故障现象（下一条款规定的除外）。

2. 对以下情况而引起的硬件故障，免费保修失效。各（授权）客户服务中心将根据收费标准收费。

1）超过保修期的机器故障部件；

2）您、或者非神舟授权技术服务人员的未经认可的修整、改变配置或误操作；

3）未按操作手册使用或在不符合产品说明书规定的使用环境下使用而造成的故障；

4）因您使用不适当或不准确的操作（如带电插拔等）或使用不合格物品（如坏盘）所造成的部件损坏；

5）　由于用户操作不当，使用盗版软件以及感染病毒造成的故障不在三包之列，神舟电脑对上述原因造成的故障不做任何服务承诺；

6）在不符合产品所需的环境情况下操作、使用；

7）您在不适当的现场环境、电源情况（如用电系统未能良好接地、电压过高过低等）和工作方法而引起的故障；

8） 因自然灾害等不可抗拒力（如地震、火灾等）以及其它意外因素（跌落、碰撞等）引起的机器故障。

3. 我公司仅对出厂时的原配部件承担保修责任，用户或经销商自行安装的任何部件以及因此产生的任何故障神舟将不承担保修责任。

三、 技术服务方式

1.神舟电脑所有硬件故障的技术服务在三年有限保修期内，由用户送机到神舟电脑授权服务站或经销商处进行，神舟电脑的客户服务部或各大区客服中心只承担硬件维修服务。神舟电脑在您使用电脑时遇到的软件故障不做任何服务承诺。

2. 在保修期内，神舟将有权换用性能不低于原故障部件的相同品牌或不同品牌的同类部件。修理拆换下的一切部件,均属神舟所有。

3. 我公司并不保证本公司产品适用于任何特定目的。

四、 技术服务响应时间：

1. 对于神舟电脑故障问题：

响应时间 ＜ 24小时（ 指接到用户电话到送修服务预约的时间 ）。

2. 对于不能当时解决的硬件故障问题，由神舟电脑公司授权客户服务中心承诺：因缺乏维修备件的故障机要在15个工作日内修复。

五、 用户须知：

1. 当您在购机时，应当场开箱验机，根据装箱清单对所有物品进行清点，如有差错应当场要求经销商向我公司反映、申请补发；对所有随机物品应妥善保管；如有遗失则不予补发，且其责任自负。

2. 作为用户，您有义务及时、准确地在www.hasee.com 网站注册神舟电脑用户信息。否则我们将无法为您的信息存档，给予准确、及时的保修。

3. 神舟电脑出现故障时，请您如实反映故障现象、使用环境、发生故障时的情况，尽可能的保护故障现场，不得擅自处理。否则，免费保修条例失效，将按有偿收费处理。

4. 神舟电脑的（授权）技术服务人员到用户处进行服务时，请用户提供神舟电脑三包凭证和购机凭证。对于不能提供上述有效凭证者，神舟电脑将其视为免费保修期外产品处理。

5.　如果您需要更改配置、加装部件，为了确保机器的性能、硬件的兼容性，应采用神舟电脑提供的或推荐使用的部件，并通过神舟授权的技术服务人员进行实施；对于不采用神舟提供或推荐的部件、不通过神舟授权人员进行实施的，免费保修条款失效，由此产生的一切后果将由您或实施人负责。

6.　用户应定期对重要数据、资料与软件进行备份，我公司对用户的数据、资料与软件丢失与破坏不承担任何责任。

7. 对属于有偿服务范围的服务应支付相应的费用；如果您拒绝付费，在您未付清服务费前，神舟和经销商有权暂时终止对您的服务，由此造成的后果将由您自行承担；如神舟（授权）技术服务人员没有事先告知收费标准或没有按照收费标准收费的，您有权向神舟客户服务总部投诉，并要求退回不该收的款。

8.　您在购买电脑时应通读维修标准，购机后视为同意以上各条款。

六、　以上条款适用于普通消费者，对于另有签订合同的单位用户、行业用户按照所签订的合同执行。

七、 如果您对神舟（授权）客户服务中心的维修有意见，请与神舟电脑有限公司客户服务本部联系，联系电话：800—830—7108；未开通800电话的地区，请拨打电话0755－84710365。

八、 以上服务条款的最终解释权归深圳市神舟电脑有限公司。神舟电脑保留未经宣告，对以上保修条款进行修改的权